



## Privacy Policy

### 1. Algemeen

Deze privacy policy (“Privacy Policy”) regelt de verwerking van je persoonsgegevens als een onderdeel van je gebruik van onze website (de “Website”) en/of onze diensten (gezamenlijk aangeduid als de “Diensten”). Deze verwerking wordt uitgevoerd door Djapo vzw als verantwoordelijke voor de verwerking, met zetel te Ortolanenstraat 6, 3010 Kessel-Lo (“wij”, “ons”), ingeschreven in de KBO onder nummer BE 0408.022.778, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Door het gebruik van onze Website en/of onze Diensten, erken je dat je deze Privacy Policy zorgvuldig hebt gelezen en dat je hiermee zonder voorbehoud instemt. Wij behouden ons het recht voor om de Privacy Policy regelmatig te wijzigen volgens ons eigen inzicht. Zo'n wijziging zal via de Website gecommuniceerd worden.

Door op de Website de checkbox aan te klikken waarin vermeld wordt: “Ik verklaar dat ik de privacy policy heb gelezen en goedgekeurd” of gebruik te maken van een van onze Diensten, verklaar je dat je inderdaad deze Privacy Policy gelezen hebt en hiermee instemt. Je verklaart dat je begrijpt met welke doeleinden je persoonsgegevens worden verwerkt. Je stemt er ook mee in dat je voortgezet gebruik wordt begrepen als een voortgezette toestemming. Je kan je toestemming op elk ogenblik intrekken door te mailen naar [info@djapo.be](mailto:info@djapo.be).

Hou er rekening mee dat we zogenaamde ‘cookies’ of gelijkaardige technologie kunnen gebruiken als deel van de Website en/of de Diensten. Cookies zijn kleine tekstbestanden die geplaatst worden op de harde schijf van een toestel, en die bepaalde informatie bevatten, waaronder soms persoonsgegevens. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, kan je onze cookie policy lezen.

Deze Privacy Policy was laatst bijgewerkt op 21/11/2024.

### 2. Welke gegevens verzamelen we en waarom?

Als je onze Website en/of Diensten gebruikt, verwerken we persoonsgegevens die op jou betrekking hebben. Het gaat om volgende gegevens:

Wanneer? Je vult het contactformulier in.



Welke gegevens? Contactgegevens

Waarom (doel)? Verwerking van de vraag en

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden maximaal 2 jaar bijgehouden.

Wettelijke grondslag? Noodzakelijk voor uitvoer overeenkomst

Wanneer? Je bestelt educatief materiaal.

Welke gegevens? Contact- en identificatiegegevens

Waarom (doel)?

(1) Verwerking van de bestelling.

(2) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor marketingdoeleinden.

(3) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor de rapportage aan onze subsidiegever, de Directie-generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD).

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden maximaal 12 jaar bijgehouden.

Wettelijke grondslag? Noodzakelijk voor uitvoer overeenkomst en toestemming

Wanneer? Je boekt een begeleiding.

Welke gegevens? Contactgegevens

Waarom (doel)?

(1) Verwerking van de boeking.

(2) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor marketingdoeleinden.

(3) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor de rapportage aan onze subsidiegever, de Directie-generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD).

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden maximaal 12 jaar bijgehouden.

Wettelijke grondslag? Noodzakelijk voor uitvoer overeenkomst en toestemming

Wanneer? Je neemt deel aan een begeleiding

Welke gegevens? Contact- en identificatiegegevens

Waarom (doel)?

(1) Deelname aan de evaluatie

(2) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor marketingdoeleinden.

(3) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor de rapportage aan onze subsidiegever, de Directie-generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD).

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden maximaal 12 jaar bijgehouden.

Wettelijke grondslag? Toestemming

Wanneer? Je schrijft je in voor de nieuwsbrief.

Welke gegevens? Contactgegevens

Waarom (doel)?





(1) Verwerking van de inschrijving.

(2) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor marketingdoeleinden.

(3) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor de rapportage aan onze subsidiegever, de Directie-generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD).

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden bewaard zolang de persoon is ingeschreven op de nieuwsbrief.

Wettelijke grondslag? Toestemming

Wanneer? Je maakt een account aan.

Welke gegevens? Contact- en identificatiegegevens

Waarom (doel)?

(1) Verwerking van de inschrijving.

(2) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor marketingdoeleinden.

(3) Geanonimiseerde data worden bijgehouden voor de rapportage aan onze subsidiegever, de Directie-generaal Ontwikkelingssamenwerking en Humanitaire Hulp (DGD).

Duur? De niet-geanonimiseerde data worden bewaard zolang het account actief is. Van zodra de account 12 jaar niet actief is, wordt de account verwijderd.

Wettelijke grondslag? Toestemming

Wanneer? Je meldt ons dat je wil deelnemen aan de evaluatie van de werking van Djapo.

Welke gegevens? Contactgegevens

Waarom (doel)? Deelname aan de evaluatie

Duur? De gegevens worden bijgehouden tot je hebt aangegeven dat je niet meer wil aangeschreven worden. Bij elke communicatie over de evaluatie voorzien we een opt-out.

Wettelijke grondslag? Toestemming

Wanneer? Je meldt ons dat je op de hoogte wil blijven van toekomstige activiteiten van Djapo (webinars, begeleidingen ...).

Welke gegevens? Contactgegevens

Waarom (doel)? Communicatie

Duur? De gegevens worden bijgehouden tot je hebt aangegeven dat je niet meer wil aangeschreven worden. Bij elke communicatie over de evaluatie voorzien we een opt-out.

Wettelijke grondslag? Toestemming

Wanneer? Je schenkt een donatie aan Djapo

Welke gegevens? Contactgegevens, bankrekeningnummer, rijksregisternummer, historiek van de stortingen.





Waarom (doel)? Uitvoer donatie

Duur? Volgens de wettelijke bewaartermijn

Wettelijke grondslag? Noodzakelijk voor uitvoer overeenkomst

In deze meer uitzonderlijke gevallen is het ook mogelijk dat we je gegevens verwerken:

- Bij een mogelijk misdrijf of als er gegronde verdenkingen bestaan van een onrechtmatige daad of misdrijf door middel van je registratie of bij gebruik van de Website of de Diensten, kunnen we je gegevens overdragen aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten.
- In het kader van een mogelijke fusie, overname van/door of splitsing door een derde partij, zelfs als die partij zich buiten de EER bevindt.
- Als je registratie op de Website of gebruik van de Website of Diensten kan worden beschouwd als (a) een schending van de voorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of enig ander recht van een derde partij, (b) een bedreiging voor de veiligheid of integriteit van de Diensten, (c) een gevaar voor de Website of Diensten of systemen van ons of van onze onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware, of enige andere vorm van kwaadaardige code of (d) op welke manier dan ook illegaal of onrechtmatig, discriminerend of beledigend is, mogen wij je gegevens verwerken in het belang van onszelf, onze partners of derden.

### 3. Met wie delen we gegevens?

Wij verzenden je persoonsgegevens niet op een identificeerbare manier naar derden als dit niet vereist is om Diensten te verlenen, zonder je uitdrukkelijke toestemming daartoe. Soms doen we wel een beroep op externe verwerkers om je toegang te geven tot bepaalde Diensten, zoals de nieuwsbrief.

We zorgen ervoor dat derde verwerkers je persoonsgegevens alleen namens ons, en op schriftelijke instructie van ons, mogen verwerken. We garanderen dat alle externe verwerkers met de nodige zorgvuldigheid worden geselecteerd zodat we kunnen rekenen op de veiligheid en integriteit van je persoonsgegevens.

### 4. Hoe we gegevens verwerken?

Wij zullen ons uiterste best doen om alleen de persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen je persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier verwerken. Wij zullen ons uiterste best doen om de persoonsgegevens accuraat en up-to-date te houden.





Je persoonsgegevens worden alleen verwerkt zolang als nodig is om de in deze Privacy Policy vermelde doeleinden te bereiken of tot het moment waarop je je toestemming voor de verwerking ervan intrekt. Hou er rekening mee dat de intrekking van de toestemming kan impliceren dat je niet langer in staat bent om de Website en/of Diensten geheel of gedeeltelijk te gebruiken. Als je een account hebt op onze Website, zullen wij je persoonsgegevens verwijderen als je je profiel verwijdert of als je account al meer dan twaalf jaar inactief is, tenzij een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijk of administratief bevel ons dat zou verhinderen.

Wij zullen de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om je persoonsgegevens veilig te houden tegen ongeoorloofde toegang of diefstal en tegen onopzettelijk verlies, manipulatie of vernietiging. Toegang door ons personeel of personeel van onze externe verwerkers is alleen mogelijk op een need-to-know-basis en is onderworpen aan strikte geheimhoudingsverplichtingen. De zorg voor veiligheid en beveiliging zijn natuurlijk slechts inspanningsverplichtingen naar beste vermogen, die nooit kunnen worden gegarandeerd.

## 5. Wat zijn je privacyrechten?

- Je hebt recht op inzage en kopie van de persoonsgegevens die op jou betrekking hebben.
- Je hebt recht op verbetering en aanvulling wanneer je gegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Je hebt het recht op gegevenswissing (verwijdering) van de persoonsgegeven die wij van jou ontvangen hebben, en die niet langer strikt noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verwerkt. Wij behouden wel het recht om te bepalen of je verzoek gerechtvaardigd is.
- Je hebt het recht op beperking van gegevensverwerking : indien je bezwaar hebt tegen de verwerking van bepaalde gegevens, kan je vragen om deze verwerking te stoppen.
- Je kan ook bezwaar maken tegen de manier waarop bepaalde persoonsgegevens van jou verwerkt worden. Zo heb je het recht je te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing-doeleinden (via uitschrijfmogelijkheden in e-mails)
- Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

## 6. Wat met het beeldmateriaal gebruikt op Djapo.be?

Djapo.be maakt gebruik van licentievrije beelden, beelden waarvoor uitdrukkelijke toestemming werd gegeven, én sfeerbeelden in de publieke ruimte.

Djapo doet wat redelijkerwijs kan worden verwacht om te refereren naar alle rechthebbenden met betrekking tot dit fotomateriaal of de privacy van de gefotografeerde personen te respecteren.





Als je denkt dat je fotomateriaal zonder voorafgaande toestemming is gebruikt, laat het ons weten. Graag vermelden wij dan de juiste bronvermelding. Je kan je eerder verleende toestemming ook te allen tijde intrekken.

Djapo zal op verzoek ook zo snel mogelijk beeldmateriaal verwijderen indien daarvoor gegronde redenen bestaan.

## 7. Heb je vragen of een klacht?

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door ons, kan je altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres [info@djapo.be](mailto:info@djapo.be). Blijf je ontevreden over ons antwoord, dan staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit. Ga voor meer informatie naar <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>.

